

**Wysokość cen netto za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków na
terenie Gminy Skórzec zatwierdzone przez
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
z uwzględnieniem dopłaty gminy :**

- **W okresie od 17.07.2021 r. do 16.07.2022 r.**
 - Woda 2,91 zł/m³ + 8% VAT
 - Ścieki 5,23 zł/m³ + 8% VAT
 - Opłata abonamentowa 2,49 zł/m-c + 8% VAT

- **W okresie od 17.07.2022 r. do 16.07.2023 r.**
 - Woda 2,93 zł/m³ + 8% VAT
 - Ścieki 5,26 zł/m³ + 8% VAT
 - Opłata abonamentowa 2,50 zł/m-c + 8% VAT

- **W okresie od 17.07.2023 r. do 16.07.2024 r.**
 - Woda 2,95 zł/m³ + 8% VAT
 - Ścieki 5,31 zł/m³ + 8% VAT
 - Opłata abonamentowa 2,51 zł/m-c + 8% VAT

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Skórcu
mgr inż. Jacek Radziszewski

**UCHWAŁA NR XXXII/261/21
RADY GMINY SKÓRZEC**

z dnia 8 lipca 2021 r.

w sprawie w sprawie dopłat do taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Skórzec

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378 i z 2021 r. poz. 1038) oraz art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Ustala się dopłatę do taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Skórzec, wprowadzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr LU.RZT.70.221.2021.JB z dnia 25 czerwca 2021 r., we wszystkich grupach taryfowych

1) do każdego m³ dostarczonej wody z wodociągu gminnego, w wysokości:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 0,23 zł,

b) w okresie od 12 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 0,25 zł,

c) w okresie od 25 miesiąca obowiązywania nowej taryfy do dnia wejścia w życie zatwierdzonych przez uprawniony organ nowych taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę - 0,28 zł,

2) do każdego m³ ścieków doprowadzanych urządzeniami kanalizacyjnymi do oczyszczalni ścieków, w wysokości:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 0,44 zł,

b) w okresie od 12 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 0,48 zł,

c) w okresie od 25 miesiąca obowiązywania nowej taryfy do dnia wejścia w życie zatwierdzonych przez uprawniony organ nowych taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków - 0,51 zł.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Skórzec.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem wejścia w życie zatwierdzonych nowych taryf, o których mowa w § 1 ust. 1.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Krzysztof Kuźma
Krzysztof Kuźma

Uzasadnienie

do uchwały Nr XXXII/261/21 Rady Gminy Skórzec z dnia 8 lipca 2021 r.

w sprawie dopłat do taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Skórzec

Zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich grup odbiorców usług. Ustawodawca pozostawił organowi stanowiącemu swobodę w zakresie kształtowania polityki dopłat z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania danej gminy.

Wójt Gminy Skórzec wystąpił z inicjatywą uchwałodawczą w przedmiotowej sprawie. Podjęcie niniejszej uchwały pozwoli, bowiem na złagodzenie skutków wprowadzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Skórzec we wszystkich grupach taryfowych w okresie trzyletniego terminu obowiązywania taryf. Dopłatę gmina będzie przekazywała przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, w przedmiotowym przypadku Zakładowi Gospodarki Komunalnej w Skórcu.

Zgodnie z art. 58 ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, uchwały i zarządzenia organów gminy dotyczące zobowiązań finansowych muszą wskazywać źródła dochodów gminnych, z których zobowiązania te będą pokryte. Przepis ten wiąże wydatki budżetowe z konkretnymi dochodami. Rada podejmując uchwałę, z której wynika zobowiązanie, wskazuje źródła ich sfinansowania. W zaistniałej sytuacji Rada podejmując uchwałę o dopłatach do wody i ścieków wskazuje, że w budżecie będą odpowiednie środki na sfinansowanie dopłat. Potwierdzeniem wskazania sposobu sfinansowania dotacji jest unormowanie zawarte w art. 219 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, zgodnie z którym kwota i zakres dotacji musi zostać określona w uchwale budżetowej. W budżecie Gminy Skórzec zostanie zabezpieczona dotacja przedmiotowana dopłatę.

Zgodnie z art. 24f ust. 1 w związku z art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zatwierdzona taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia zatwierdzonej taryfy, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Moc obowiązująca przedmiotowej uchwały od dnia wejścia w życie zatwierdzonych nowych taryf wynika z konieczności dostosowania początku biegu okresu dopłat dla Zakładu Gospodarki Komunalnej w Skórcu do początku okresu obowiązywania nowych wyższych stawek za wodę i odprowadzanie ścieków, aby mieszkańcy nie musieli ponosić 100 % kosztów podwyżki.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Krzysztof Kuźma



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Lublin, 25 czerwca 2021 r.



LU.RZT.70.221.2021.JB

- **Zakład Gospodarki Komunalnej
z/s w Skórcu**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „zzwzoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej z/s w Skórcu, ul. Siedlecka 3, 08-114 Skórzec, z dnia 7 czerwca 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Skórzec na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublin Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej z/s w Skórcu, ul. Siedlecka 3, 08-114 Skórzec;
2. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

RADCA PRAWNY
Justyna Mazur
IB 1770

Jarek Bijak



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 3
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zgk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048 REGON: 710509820

Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 25.06.2021r.

Znak: LU.RZT.70.221.2021 JB

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW na terenie GMINY SKÓRZEC



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 3
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zgk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048REGON: 710509820

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Skórzec rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pełni Zakład Gospodarki Komunalnej w Skórcu z siedzibą w budynku Urzędu Gminy w Skórcu ul. Siedlecka 3, 08-114 Skórzec , który działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi jako komunalny zakład budżetowy utworzony na mocy uchwały XXIX/177/97 Rady Gminy w Skórcu z dnia 18 grudnia 1997r. Działalność swą rozpoczął 1 stycznia 1998 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Skórcu prowadzi gospodarkę finansową zgodnie przepisami ustawy o finansach publicznych, zarządza, administruje i korzysta z majątku przekazanego przez Gminę oraz nabytego z własnych środków. Samorządowy zakład budżetowy wykonuje zadania odpłatnie, pokrywając koszty swojej działalności z przychodów własnych, z zastrzeżeniem możliwości otrzymywania dotacji przedmiotowych , oraz dotacji celowych na zadania inwestycyjne. W Zakładzie Gospodarki Komunalnej pracuje 10 osób w tym 7 konserwatorów.

Zgodnie ze statutem ZGK prowadzi działalność w zakresie:

- Zbiorowego zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych i innych niż gospodarstwa domowe odbiorców usług w szczególności wydobycie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz sprzedaż wody,
- Zbiorowego odprowadzania ścieków i oczyszczanie ich w oczyszczalni ścieków,
- Eksploatacji, konserwacji i prowadzenia remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych, sieci kanalizacji sanitarnej,
- Bieżącej eksploatacji, modernizacji, naprawy i konserwacji oczyszczalni ścieków,
- Dokonywania rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzane ścieki oraz prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie,
- Utrzymanie i eksploatacja gminnego wysypiska odpadów oraz gminnej oczyszczalni ścieków.
- Utrzymanie czystości ulic placów i terenów otwartych stanowiących własność gminy oraz zapobieganie ich zanieczyszczeniu poprzez likwidację składowania odpadów w miejscach do tego nieprzeznaczonych, organizowanie odbioru odpadów komunalnych, organizowanie selektywnej zbiórki odpadów (szkła, makulatury, plastiku, puszek i metali lekkich, oczyszczania ulic gminnych i terenów komunalnych ze śniegu i błota.



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 3
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zgk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048 REGON: 710509820

- Realizacja obowiązku usuwania i unieszkodliwiania odpadów komunalnych lub magazynowanie w celu przekazania do unieszkodliwiania, obróbki termicznej lub recyklingu.
- Pełnienie funkcji inwestora bezpośredniego przy realizacji zadań wykonywanych na obiektach administrowanych przez gminę.
- Zimowe utrzymanie dróg.
- Prowadzenie działalności gospodarczej i usługowej w zakresie użyteczności publicznej.
- Prowadzenie zadań związanych z utrzymaniem i pielęgnacją zieleni na terenie gminy Skórzec.
- Prowadzenie innych zadań zleconych przez wójta gminy Skórzec.

Koszty działalności nie związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę jednolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczęłkowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków taryfa jest jednolita jednoczęłkowa.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy” Zakład Gospodarki Komunalnej w Skórcu na terenie Gminy Skórzec wprowadza w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy w tym – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej i przedsiębiorstwa – rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie stanu wodomierza głównego, lub na podstawie przeciętnych norm



zużycia wody, pobierające wodę na cele socjalno-bytowe oraz prowadzonej działalności.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy w tym – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej i przedsiębiorstwa – rozliczane w okresach kwartalnych, nieposiadające urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest, jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe i komunalne.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa jednolita wieloczlónowa

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m^3 , pobierana za trzymiesięczny okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ceny wody w zł/m^3 pobierana za okres rozliczeniowy.
- b) stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy, wyliczona przy uwzględnieniu nie więcej niż 15% kosztów poniesionych na zapewnienie gotowości do świadczenia usług, stanowiących koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, alokowanych na podstawie ustalonych niezbędnych przychodów. Wartość niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej została podzielona przez ilość odbiorców i ilość miesięcy w jednym okresie taryfowym, co dało stawkę opłaty abonamentowej.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie. Różnice w wysokości stawek opłat abonamentowych pomiędzy poszczególnymi



grupami taryfowymi wynikają z zastosowanych w ustalaniu niezbędnych przychodów do kalkulacji współczynników alokacji kosztów, a także różnej ilości odbiorców w każdej grupie, która była podstawą do wyliczenia opłaty abonamentowej.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita jednoczłonowa

Należność za odprowadzone ścieki wyrażona są w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,14	3,18	3,23
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	2,49	2,50	2,51

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,67	5,74	5,82

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 3
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zgk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048 REGON: 710509820

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków w ustala się na podstawie wskazań wodomierzy oraz jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina kwartalnie.



6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Skórcu zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Skórzec realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, ze względu na brak zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę nie ma możliwości wyodrębnienia różnych grup odbiorców.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Skórcu zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 3
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zgk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048 REGON: 710509820

wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Skórcu prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne, jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa, jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Skórzec stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez przedsiębiorstwo. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 3
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zsk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048 REGON: 710509820

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy Skórzec (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w siedzibie Zakładu w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się dział wodociągów i oczyszczalni.

Biuro Zakładu z siedzibą w budynku urzędu gminy stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmuje się 3 osoby, oraz 3 konserwatorów przypisanych jest do sieci wodociągowej i 4 konserwatorów do sieci kanalizacyjnej. W siedzibie przedsiębiorstwa i na stronie internetowej można uzyskać informuje o:

- 1) taryfie aktualnie obowiązującej na terenie Gminy Skórzec ,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Skórzec, na podstawie Uchwały Rady Gminy w Skórcu nr XXXI/177/97 z dnia 18 grudnia 1997r., od 01 marca 2018 r.
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W SKÓRCU
08-114 SKÓRZEC, UL. SIEDLECKA 8
TEL./, FAX: 25 63 128 76 E-MAIL: zgk@gminaskorzec.pl
NIP: 8212002048REGON: 710509820

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług.

Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.